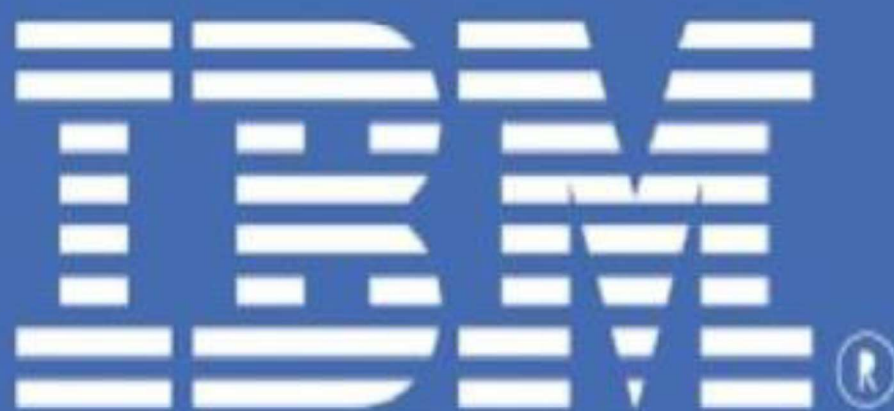


Konsolidovaná  
výročná správa za rok 2022



IBM Slovensko, spol. s r.o.

# Obsah



1. Základné informácie o Skupine .....	3
2. Naša vízia, smerovanie a hodnoty .....	4
3. Portfólio poskytovaných služieb .....	5
4. Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny .....	6
5. Finančné ukazovatele firmy .....	7
6. Predpokladaný budúci vývoj Skupiny .....	8
7. Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť .....	9
8. Riziká súvisiace s podnikaním Skupiny .....	10
9. Riadenie finančného rizika .....	11
10. Ľudské zdroje.....	12
11. Zodpovednosť voči životnému prostrediu.....	15
12. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2022 .....	16
13. Náklady na vývoj a výskum .....	17
14. Udalosti po súvahovom dni .....	18
15. Doplnujúce informácie .....	19

IBM Slovensko, spol. s r.o. („Spoločnosť“) je spoločnosťou s ručením obmedzeným, ktorá je zaregistrovaná na Slovensku, kde má aj svoje sídlo. Je 90 % vlastníkom spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. („IBM ISC“), zvyšných 10 % vlastní spoločnosť IBM Central and Eastern Europe B.V., Holandsko.

Spoločnosť a IBM ISC (ďalej len „Skupina“), sa na najvyššej úrovni zahrňujú do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti IBM Corporation, ktorá predstavuje zároveň ultimátnu kontrolujúcu osobu pre Skupinu. Konsolidovanú účtovnú závierku Skupiny zostavuje spoločnosť IBM Corporation, Old Orchard Road, 3B-16 Armonk, 105 04 New York, USA. Táto konsolidovaná účtovná závierka je k dispozícii priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

Skupina mala v roku 2022 priemerne 4 081 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov (2021: priemerne 4 927 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov).

Skupina v roku 2022 sídli na ulici Mlynské nivy 49 v Bratislave – mestská časť Ružinov, Green Point. Okrem tejto lokácie Skupina prevádzkuje svoju činnosť v nasledovných priestoroch: Tower 115, Pribinova 25 a Westend Tower, Dúbravská cesta 2 v Bratislave, pobočka Banská Bystrica, Hurbanova 9/A, pobočka Košice, Aupark Tower, Protifašistických bojovníkov 11.

Víziou skupiny IBM je patriť medzi najúspešnejšie a najdôležitejšie spoločnosti v oblasti informačných technológií. Naším cieľom je pomáhať zákazníkom využívať informačné technológie pri riešení problémov. Naša Spoločnosť si z globálneho pohľadu dlhodobo udržiava pozíciu jednej z najvýznamnejších IT spoločností.

Naše základné hodnoty nám pomáhajú riadiť naše rozhodnutia a správanie a sú jadrom spoločnej snahy byť úspešnou spoločnosťou. V IBM pre nás hodnoty znamenajú viac ako len kódex správania. Naše hodnoty vyjadrujú našu misiu, ovplyvňujú rozhodovací proces, ako aj správanie zamestnancov a v konečnom dôsledku sú práve tým, čím odlišujú IBM od iných spoločností v očiach našich klientov, investorov, zamestnancov a partnerov.

#### *Naše hodnoty predstavujú:*

- Oddanosť úspechu každého nášho klienta.
- Inovácie, ktoré menia našu spoločnosť a svet.
- Dôvera a osobná zodpovednosť vo všetkých vzťahoch.

# 3

## Portfólio poskytovaných služieb



Spoločnosť sa špecializuje na informačné technológie, softvér a služby, pričom využíva svoje obchodné znalosti a portfólio schopností vytvárať riešenia pre klientov prostredníctvom informačných technológií.

IBM International Services Centre s.r.o. je skúsený tím profesionálov, ktorí poskytujú služby interným zákazníkom po celom svete. Slovensko v súčasnosti zastáva významnú pozíciu v globálnej štruktúre firmy a manažment zodpovedný za medzinárodné aktivity radí našu krajinu medzi popredné miesta pri rozhodovaní o alokovaní medzinárodných centier zdieľaných služieb.

Centrá zdieľaných služieb poskytujú služby v oblasti administratívy, finančných a obchodných aktivít pre jednotlivé regióny, vrátane účtovníctva, projektového manažmentu, poskytovania IT infraštruktúry či digitálnych technológií.

# 4

## Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny



Finančná pozícia Skupiny bola nasledovná:

	2022 v tis. EUR	2021 v tis. EUR	2020 v tis. EUR
Tržby	284 201	311 075	304 383
Prevádzkový hospodársky výsledok	10 699	15 967	15 225
Hospodársky výsledok po zdanení	7 308	11 706	11 803
Priemerný počet zamestnancov	4 081	4 927	5 418

Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločností a Skupiny ako celku.

Tržby Skupiny dosiahli 311 075 tis. EUR v roku 2021. V roku 2022 klesli tržby na 284 201 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 8,64 % oproti roku 2021. V oblasti hospodárskeho výsledku nastal pokles v roku 2021 oproti roku 2021 zo 11 706 tis. EUR na 7 308 tis. EUR, t.j. o 37,57%.

Medziročný pokles tržieb o 8,64 % je kombináciou klesajúceho trendu obchodných tržieb verejného sektora a zníženou činnosťou servisného centra (dcérskej spoločnosti IBM ISC) a teda aj poklesom tržieb prichádzajúcich zo servisných služieb pre korporáciu.

# 5

## Finančné ukazovatele firmy



Pomerové ukazovatele	2022	2021
Likvidita I. stupňa	0.68	0.64
Likvidita II. stupňa	1.44	1.48
Likvidita III. stupňa	1.45	1.52
Doba obratu pohľadávok (z obchodného styku)	91 dní	72 dní
Doba obratu záväzkov	65 dní	66 dní
Rentabilita investovaného kapitálu ( R O C E )	31.88 %	74.13 %
Pomer dlhodobých cudzích zdrojov voči vlastnému imaniu (DCZ/VI)	11.63 %	18.65 %

Spoločnosť IBM Slovensko, spol. s r.o. sa aj v nasledujúcich rokoch bude orientovať na získanie zákaziek vo verejnom sektore, ktorý aj naďalej predstavuje významnú súčasť tržieb. Viac ako dôležité ostáva navyšovanie trhového podielu mimo verejného priestoru. Spoločnosť ako korporácia prešla posledným obdobím výraznými reštrukturalizačnými zmenami, ktoré sa dotkli aj lokálnej spoločnosti, čoho následkom je zánik divízie spravovanej infraštruktúry. Nadväzujúc na minulý rok, obchodní partneri IBM sa stávajú kľúčovým článkom vstupu na trh a následné zvýšenie trhového podielu spoločnosti. Aj v blízkom horizonte, Spoločnosť očakáva pokračovanie verejných investícií do informačných technológií s cieľom efektívnejšieho využívania analytických nástrojov na spracovanie veľkého objemu dát a digitalizácie služieb. Spoločnosť bude aj naďalej orientovať svoju pozornosť na predaj infraštruktúrnych riešení typu IBM Power, IBM Storage so snahou opätovne umiestniť na trh jedinečnú technológiu IBM Mainframe. Tak ako po minulé roky, dôležitú úlohu bude predstavovať prienik do sféry hybridných cloudových riešení. Aj naďalej bude spoločnosť poskytovať technologické podporné služby. Novú príležitosť pre spoločnosť a IT segment predstavuje inovatívna ekonomika Plánu obnovy a odolnosti s rozsiahlymi investíciami do vedy a výskumu, efektívneho štátu a digitalizácie a v neposlednej rade vzdelania. Spoločnosť sa v súlade s trhovými trendami a celosvetovou stratégiou spoločnosti naďalej zameriava na poskytovanie IT služieb v oblastiach prediktívnej analytiky, umelej inteligencie (AI), spracovania a využívania rastúceho objemu dát, bezpečnosti a služieb na platforme hybridného cloudu.



Spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o., ako Centrum zdieľaných služieb, bude aj naďalej poskytovať služby v rámci skupiny IBM v Európe a vo svete, ako skúsený tím profesionálov s dlhoročnými skúsenosťami, v rámci svojho finančného a účtovného centra, centra podpory predajných služieb a centra IT podpory.

Skupina neočakáva prudký nárast, ani pokles zamestnanosti v nasledujúcom období.

Skupina vykonala interné preskúmanie efektívnosti v jeho jednotlivých organizačných zložkách s cieľom zabezpečenia reálnej hospodárnosti a efektívnosti práce a to znížením pracovných miest na oddeleniach EO&S, CIO, Finance, HR a Global Sales. Skupina identifikovala pracovné pozície, ktorých ďalšie zachovanie v takom počte by bolo z dlhodobého hľadiska nevhodné.

S cieľom zabezpečenia ekonomickej efektivity a udržateľnosti zodpovedného rozpočtu zamestnancov Skupina 27. marca 2023 prijala rozhodnutie o organizačných zmenách, na základe ktorého sa 188 zamestnancov stalo nadbytočnými a Skupina pristúpila k hromadnému prepúšťaniu s predpokladaným skončením procesu prepúšťania k 31. októbru 2023.

.

Dynamický vývoj v IT odvetví je výrazne ovplyvnený rastúcou dostupnosťou a novými spôsobmi využívania technológií, napríklad na platforme cloudu, alebo využívaním zdieľanej výpočtovej kapacity, zálohovania a ukladania dát. Požiadavky na bezpečnosť a výkon narastajú pri súčasnom tlaku na znižovanie cien. Pokračuje rýchla komoditizácia produktov v oblasti hardwaru a systémov pre ukladanie dát, čo má za následok zvyšujúci tlak na cenu a zákaznícke rozhodovanie je v mnohých prípadoch o cene. Pretrváva značná závislosť na obchodovaní s verejným sektorom a je potrebný väčší prienik do komerčného priestoru aj využitím siete obchodných partnerov. Výmena vlády na jar 2020 ako aj vytvorenie nového Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie (MIRRI) prináša nové výzvy v IT sektore v podobe spomalenia procesov obstarávania. Globálna pandémia (COVID-19) a jej dopady na podnikateľské prostredie stále pretrvávajú. Nedávne vypuknutie vojny na Ukrajine prinieslo nové výzvy, s ktorými sa všetky okolité krajiny vrátane Slovenska musia vysporiadať. Dopady sa už teraz prejavujú vo zvýšených cenách energií a taktiež prudko rastúcej inflácii tovarov a služieb. Tieto skutočnosti môžu ešte viac zvýšiť tlak na cenu a zákaznícke rozhodovanie. Aj napriek uvedeným výzvam sa spoločnosť bude usilovať o etablovanie na trhu s cieľom zostať relevantný partner pre komplexné IT riešenia.

V oblasti tzv. centier zdieľaných služieb je celosvetovo ostrá konkurencia lokalít, v ktorých nadnárodné koncerny budujú svoje prevádzky. Podmienkou dlhodobej konkurenčnej výhody je stabilné makro-ekonomické a legislatívne prostredie, spolu s dostupnou pracovnou silou s vhodným pomerom výkonu a nákladov. V tejto súvislosti poskytuje Slovensko naďalej vhodnú kombináciu faktorov.

V dôsledku svojich činností je Skupina vystavená rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (vrátane menového rizika a úrokového rizika), úverovému riziku a riziku likvidity. Vo svojom komplexnom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať možné negatívne dôsledky na finančnú situáciu Skupiny.

Väčšina finančných rizík je riadená na úrovni IBM korporácie. Riadenie finančného rizika sa vykonáva centrálnym oddelením treasury v súlade s postupmi schválenými skupinovým manažmentom. Centrálné oddelenie treasury identifikuje, posudzuje a zaisťuje finančné riziká v spolupráci s operatívnymi jednotkami v rámci Skupiny. Manažment poskytuje písomné princípy pre celkové riadenie finančného rizika ako aj písomné postupy pokrývajúce špecifické oblasti ako menové riziko, úrokové riziko, úverové riziko, použitie derivátových finančných nástrojov a nederivátových finančných nástrojov.

### *a. Rozvoj zamestnancov*

Skupina považuje za svoje najväčšie aktívum svojich zamestnancov, preto venuje náležitú pozornosť ich rozvoju a profesionálnemu rastu. Pre svojich nových zamestnancov zabezpečuje adekvátne zaškolenie, podľa špecifických potrieb jednotlivých pozícií. Pre všetkých zamestnancov ponúka širokú škálu online, interných a externých školení v oblasti Business & Finance, osobných zručností, schopností viesť, IT. V ponuke má vyše 5,000 e-learningových kurzov dostupných pre všetkých zamestnancov. Pre špecifické profesie zabezpečuje vzdelávanie, ako napríklad ACCA program pre IFRS účtovníkov.

Široká škála pracovných pozícií ponúka zamestnancom možnosti internej rotácie a možnosť dlhodobého kariérneho rastu.

### *b. Vytváranie rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom*

Náležitú pozornosť venuje Skupina integrácii pracovného a súkromného života zamestnancov.

V rámci WellBeing programu starostlivosti o zamestnancov sa zameriava na:

- Mysel – meditácie a relaxácie, aromaterapia, konzultácie s právnikom, dýchacie cvičenia
- Prevenciu – vyšetrenia v rámci IBM dní zdravia, yoga, kurzy prvej pomoci, zdravotné kurzy
- Výživu – výživové kurzy, ovocné dni
- Šport – maratóny, behy, cyklistika.



Počas roka 2022 boli tieto aktivity presunuté z virtuálneho priestoru kvôli pandémie COVID-19 a aktivity boli nielen nahrávané, ale sa uskutočnili aj prezenčne. Zamestnanci mali k dispozícii prednášky, webináre a workshopy na rôzne zaujímavé témy, ako napríklad meditácie, cvičenia s fyzioterapeutom, konzultácie s lekármi, starostlivosť o telo a dušu, starostlivosť o členov rodiny.

Zamestnanci mali k dispozícii non-stop krízovú linku s psychológom pre zamestnanca a aj jeho rodinu.

### *c. Benefit*

Okrem atraktívneho odmeňovania zamestnancov Skupina motivuje svojich zamestnancov aj prostredníctvom širokej škály benefitov. Výhody ponúkané všetkým zamestnancom sú vo forme dohodnutých zliav, flexibilnej pracovnej doby, vrátane práce z domu, kompenzácia pri dlhodobej práceneschopnosti, dovolenka nad rámec stanovený zákonom, životné poistenie, program odporúčenia nového zamestnanca, Multisport karta. Po splnení určitých kritérií, je dostupný program zdravotnej starostlivosti v súkromnom zdravotnom zariadení, príspevok k doplnkovému dôchodkovému poisteniu.

### *d. Spokojnosť zamestnancov*

Skupina je súčasťou skupiny IBM, v rámci ktorej sú každoročne organizované prieskumy spokojnosti zamestnancov, výsledky sú vyhodnocované a implementované nové programy s cieľom neustále zvyšovať spokojnosť zamestnancov.

IBM vytvára diverzifikované prostredie a je hrdá, že sa môže radiť medzi zamestnávateľov, ktorí podporujú rovnosť príležitostí. Kvalifikovaní uchádzači sú posudzovaní bez ohľadu na rasu, farbu pleti, vierovyznanie, pohlavie, sexuálnu identitu alebo orientáciu, národnostný pôvod, genetické vlohy, zdravotné postihnutie a vek. Skupina IBM sa tiež zaviazala dodržiavať postupy spravodlivého zamestnávania z hľadiska občianskej príslušnosti a príst'ahovalectva.

### *e. Spoločenská zodpovednosť*

Spoločenská zodpovednosť je súčasťou firemnej kultúry Skupiny. V spolupráci so svojimi zamestnancami Skupina podporuje rôzne spoločensky prospešné projekty.

V oblasti vzdelávania Spoločnosť počas roka 2022 spolupracovala so 6 univerzitami a konkrétne s 10 fakultami na Slovensku (Ekonomická univerzita v Bratislave, Univerzita Komenského, STU Bratislava, Žilinská univerzita, UMB Banská Bystrica, SPU Nitra,). Všetkými aktivitami sa podarilo osloviť v roku 2022 vyše 4,600 študentov.

Jedným z nosných projektov bol program Guest Lectures alebo "host'ovaných prednášok", ktorých sme zorganizovali 62 na všetkých partnerských školách. Zapojilo sa vyše 48 interných zamestnancov. V spolupráci s fakultami FHI a FPM na EUBA sme pokračovali vo výučbe IBM predmetov Účtovníctvo, Finančné systémy a Business English, ktoré pokračujú aj v roku 2023.



Pokračovali sme v programe IBM Traineeship- Co-Ops program, tzv. "programu stáží" pre študentov 3.-5.ročníka. Do programu sa zapojilo viac ako 60 študentov. V spolupráci s organizáciou Junior Achievement Slovensko sme vyhodnotili najlepšie študentské firmy na online veľtrhu študentských firiem. V spolupráci s Alianciou pre Mladých sme sa zúčastnili online eventov pre stredoškolákov, kde IBM zamestnanci prezentovali rôzne témy.

Spoločnosť podporuje svojich zamestnancov aj v rôznych dobrovoľníckych aktivitách. Dvakrát do roka prebieha zber šatstva, kníh, hračiek a ostatného materiálu, ktorý je následne distribuovaný určeným príjemcom v núdzi.

Trikrát do roka je organizované darovanie krvi v priestoroch IBM, v roku 2022 mali zamestnanci IBM vyhradený čas na darovanie krvi priamo v priestoroch Národnej transfúznej služby. IBM dobrovoľníci v spolupráci s CISCO, podporili dištančné vzdelávanie na školách počas mimoriadnej situácie a poskytli jednotlivým školám návody a potrebné materiály na zavedenie systému pre online komunikáciu. Zamestnanci sa pravidelne angažujú v jednej z najväčších dobrovoľníckych aktivít v strednej Európe - Naše mesto. Za Spoločnosť sa v roku 2022 zapojilo vyše 400 zamestnancov v rámci 23 rôznych aktivít. Každoročne tiež prebieha aktivita Vianočné želania, kde sa zamestnanci spájajú za účelom pomôcť tým, čo to potrebujú, v roku 2022 sme podporili 9 organizácií 320 darmi. Je potrebné spomenúť aj dobrovoľnícky grantový program, ktorý umožňuje zamestnancom udeľovať neziskovým organizáciám granty na základe ich odpracovaných dobrovoľníckych hodín.

Skupina pokračuje v implementácii politiky v oblasti životného prostredia. V spolupráci so SEWA a.s. zabezpečuje odvoz a spracovanie elektronického odpadu v súlade so zákonom Slovenskej republiky. Zároveň je držiteľom ISO 14001-2015 certifikátu o ochrane životného prostredia ako aj certifikátu ISO 9001.

V rámci systému týkajúceho sa ochrany životného prostredia si Spoločnosť vytýčila 21 cieľov. Súhrnne pokrývajú energiu a zmenu klímy, ochranu a biodiverzitu, prevenciu znečisťovania a odpadové hospodárstvo, dodávateľský reťazec a hodnotový reťazec a globálny systém environmentálneho manažérstva.

Od zamestnancov sa očakáva separácia odpadu, eliminácia plytvania s energiami, znižovanie spotreby vody, ohlasovanie všetkých podozrivých prípadov, ktoré by mohli spôsobiť kontamináciu životného prostredia, eliminovať plytvanie kancelárskymi potrebami, nakupovať chemikálie iba s povolením zodpovedného koordinátora a optimalizovať využívanie zdrojov.



### *Financovanie udržateľného rastu*

Materská spoločnosť Skupiny nie je Subjektom verejného záujmu a nemá povinnosť zverejňovania údajov podľa Taxonómie EÚ. Dcérska spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o. spadá do kategórie Subjektov verejného záujmu a má povinnosť zverejnenia. Povinné údaje dcérska spoločnosť zverejnila vo svojej výročnej správe za rok 2022.



Hospodársky výsledok IBM Slovensko, spol. s r.o. za rok 2022 vo výške 10 015 532 EUR bol vysporiadený 9. novembra 2023 (IBM Slovensko, spol. s r.o.) nasledovne:

Celý zisku spoločnosti IBM Slovensko, spol. s r.o. vo výške 10 015 532 EUR spolu s nerozdeleným ziskom minulých období vo výške 4 732 755 EUR bol vyplatený spoločníkovi IBM Central and Eastern Europe B.V.

O rozdelení hospodárskeho výsledku spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. do dátumu vydania tejto výročnej správy nebolo rozhodnuté.

# 13

## Náklady na vývoj a výskum



Skupina v roku 2022 pokračovala so svojimi Partnermi s realizáciou pilotného projektu výskumného centra pre analýzu a bezpečnosť dát. Projekt je realizovaný s podporou fondov Operačného programu pre výskum a vývoj. Skupine v roku 2022 nevznikali náklady na vývoj a výskum.

# 14

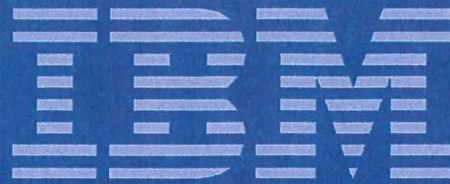
## Udalosti po súvahovom dni



Po 31. decembri 2022 do dňa zostavenia výročnej správy Skupiny nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo výročnej správe za rok 2022, okrem zmeny sídla od júla 2023 na ulicu Prievozská 2, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov.

# 15

## Doplňujúce informácie



Skupina neobstaráva vlastné akcie ani dočasné listy a nemá v zahraničí žiadnu organizačnú zložku.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B. Ondřík', is located above the printed name.

Ing. Branislav Ondřík

Konateľ  
IBM Slovensko, spol. s r.o.